

みどりの風だより

平成25年5月
第37号

介護老人保健施設みどりの里 Tel.095-892-8888

発行責任者 施設長 塚崎 隆



● 施設長あいさつ

春爛漫の候、皆様にはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、施設ご利用者の皆様、ご家族・地域の皆様方に暖かいご支援とご協力を賜り、心からお礼を申し上げます。

この度、平成25年4月1日付けでみどりの里の施設長に就任いたしました。前施設長が築き上げてきたものを更に磨き上げるべく、全力を尽くす所存でございます。当施設の理念であります「療養者に喜ばれることが全てに優先する」をもとに、介護老人保健施設の重要な役割の一つである「在宅復帰支援」を更に進めていきたいと思っております。全職員一丸となって、ご利用者の皆様に満足して頂けるよう努力して参りますので、今後ともご指導・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

施設長 塚崎 隆

みどりの里

お花見会

2階
707

2階療養者は、3月28日に青空の下満開の桜の中お花見会を開催しました。



療養者様による
♪喉自慢♪

みんなで食べれば
おいしかー！！

職員による喉自慢♪
涙そうそう♪



みんなで歌ったり踊ったりと、楽しいお花見となりました。

3階
707

3階療養者は、3月27日に雨天の為室内でお花見会を開催しました。



今から、なんの
あるとやろうか？

楽しみやんねー！！

♪ ダンス♪



ご家族様による作品 お花見といえば桜 職員による出し物

(施設生活満足度調査)・(通所利用者満足度調査) アンケート

私共みどりの里では、2年毎に、入所・通所をご利用頂いている皆様（ご家族）を対象にサービスの質の向上を目的にアンケートを実施しています。今回は、下記の内容にて実施致しました。

【実施期間】平成25年2月25日～3月15日

【実施方法】入所・通所利用者（ご家族も含む）全員を対象に無記名による回答

【回答率】入所2階（82%） 3階（76%） 通所（77%）

アンケート内容

* 4段階評価（満足・ほぼ満足・やや不満・不満）で該当する項目に○をつけ、ご意見のある方は記載して頂き、項目に○がないものは無回答とする。

*内容

- 入所のみ 1)みどりの里での生活に満足されていますか？
- 通所のみ 1)ご利用の目的はなんですか？
- 入所 通所 2)お食事について
 - ①提供は適切ですか？（味付け・盛り付け等）
 - ②お食事の提供方法について（配膳方法・席・介助等）
- 入所 通所 3)入浴について
 - ①時間帯について
 - ②職員の対応について
 - ③ゆっくり入浴できていますか？
- 入所 通所 4)排泄介助について（時間帯・介助方法等）
- 入所 通所 5)レクリエーション・クラブ活動について
- 入所 通所 6)リハビリテーションについて（時間帯・内容等）
- 入所のみ 7)医師の診察・説明について
- 入所のみ 8)施設内の清掃について（居室・浴室・リハビリ室等）
- 通所のみ 8)施設内の清掃について（デイルーム・トイレ等）
- 入所 通所 9)職員の接遇について（身だしなみ・挨拶・言葉遣い等）

アンケート結果のまとめと今後への考察

入所

すべての項目についての満足・ほぼ満足の回答が83～100%でしたが、特にご意見・ご要望が集中した項目が「接遇」についてでした。

- 1)満足度については、2階「はい」が93%、「いいえ」が7%、3階では、「はい」が87% 「いいえ」が11%、「無回答」が2%でした。
- 2)食事については、食事席にお茶のおかわり用の急須を決まった場所に常に置いてほしいとのご意見がありましたので、対応しています。
- 9)職員の接遇については、2階、3階共に挨拶を返さない職員が数名いるとのご意見がありましたので各階ともミーティングにて、「接遇」について再確認を行いました。

通所

すべての項目についての満足、ほぼ満足の回答が80～90%でしたが、特にご意見・ご要望が集中した項目はなく、不満が1%ありました。

- 1)利用目的については、①リハビリテーション、②入浴、③気分転換、④食事、⑤他者との交流、⑥介護負担軽減、⑦レクリエーションの順でした。
- 3)入浴については、午後の入浴時間を設けたことで、ゆっくり入ることができているというご意見が聞かれました。
- 5)レクリエーションについては、「あまり参加していない」というご意見がありました。現在は、クラブ活動が5つ活動していますので、今後声を掛けていきます。
 - ①書道クラブ（毎週火曜日） ②カラオケクラブ（月、木、土曜日） ③音楽クラブ（月5回程度） ④手芸クラブ（月7回程度）、 ⑤園芸クラブ（月7回程度）
- 6)～9)リハビリ、清掃、接遇については、喜んで頂いているご意見が多くありました。今後もより一層努力をしていきます。

※入所、通所ご利用の皆様、ご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。

通所リハビリテーション・予防通所リハビリテーションだより

通所リハビリテーション



元宮公園の桜も満開になり、暖かい季節になりました。通所リハビリテーションでは3月25日～4月5日まで昨年新しくなった遊歩道を利用してお花見を行いました。お茶やお菓子を召し上がり満開の桜を楽しまれていました。

予防通所リハビリテーション



予防通所リハビリテーションでは稲佐山展望台へドライブクリエーションを行いました。

今後のみどりの里
行事案内

7月 七夕  8月 夏祭り 

編集後記

暖かな春の日差しの中、今年もまた素晴らしいお花見を行うことが出来ました。療養者の皆様が、綺麗な桜の花を眺められる顔が、とても楽しそうでした。これからも、皆様の笑顔あふれるイベントを広報誌にてお伝えしたいと思いますのでどうぞ宜しくお願いします。

広報委員長