



みどりの風だより

平成24年6月 第33号

介護老人保健施設みどりの里

☎ 095-892-8888

発行責任者

施設長 塚崎 充成



梅雨の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお喜び申し上げます。

震災から1年以上経過しましたが、各地では大雨、竜巻などの自然災害に悩まされ平穏な日々を願うばかりです。

しかし、今年はオリンピックの年でもあり、多くの選手の活躍を願い、少しでも明るい話題を日本に届けてくれることを期待しています。

2階フロアーでも、オリンピックならぬ春の大運動会を、平成24年3月31日に開催し、パン食い競争や魚釣りなどを行い、利用者様の意外な一面や、嬉しそうな笑顔に職員一同元気づけられました。

今後も、利用者様が笑顔になれるような行事の企画を立てていきたいと思っております。

さて、当施設では、利用者様、ご家族様を対象に2月にアンケートを実施いたしましたが、その詳細を3面に掲載しております。結果を真摯に受け止め、今後のサービスに活かしていきたいと思っております。

職員一同

春たけなわのころ、きれいに桜の花が咲きました。暖かな陽気に誘われて、みんなで楽しくお花見です。



きれかねえ～

はいチーズ♪



桜綺麗
ですね



2階は春の陽気に誘われて元宮公園に、みんなでお散歩に行きました。

3階はお外でお花見です。職員による書き染めや踊りなど色々ありました。ご家族様の参加もあり、とてもよいお花見ができました。



お！見事かなあ～



な～んば、しよっとやろかのあ～



ごはんのおいしかあ～



(施設生活満足度調査)・(通所利用者満足度調査) アンケート

私共みどりの里では、2年毎に、入所・通所をご利用頂いている皆様（ご家族）を対象にサービスの質の向上を目的にアンケートを実施しています。今回は、下記の内容にて実施致しました。

【実施期間】 平成24年2月13日～2月25日

【実施方法】 入所・通所利用者（ご家族も含む）全員を対象に無記名による回答

【回答率】 入所2階（72%）・3階（73%）・通所（67%）

<アンケート内容>

* 4段階評価（満足・ほぼ満足・やや不満・不満）で該当する項目に○をつけ、ご意見のある方は記載して頂き、項目に○がないものは無回答とする。

* 内容

- | | |
|---------------------------------|---------|
| 1) みどりの里での生活に満足されていますか？ | <入所のみ> |
| 1) ご利用の目的はなんですか？ | <通所のみ> |
| 2) お食事について①提供は適切ですか？（味付け・盛り付け等） | <入所・通所> |
| ②お食事の提供方法について（配膳方法・席・介助等） | |
| 3) 入浴について ①時間帯について ②職員の対応について | <入所・通所> |
| ③ゆっくり入浴できていますか？ | |
| 4) 排泄介助について（時間帯・介助方法等） | <入所・通所> |
| 5) レクリエーション・クラブ活動について | <入所・通所> |
| 6) リハビリテーションについて（時間帯・内容等） | <入所・通所> |
| 7) 医師の診察・説明について | <入所のみ> |
| 8) 施設内の清掃について（居室・浴室・リハビリ室等） | <入所> |
| 8) 施設内の清掃について（デイルーム・トイレ等） | <通所> |
| 9) 職員の接遇について（身だしなみ・挨拶・言葉遣い等） | <入所・通所> |

<アンケートの結果のまとめと今後への考察>

入所 ほぼ、全ての項目について満足、ほぼ満足が80～90%でしたが、特にご意見・要望が集中した項目が、二階、三階共に「接遇」「排泄介助」についてでした。

- 1) の項目では、二階「はい」が74%、「いいえ」が3%、「無回答」が14%。三階では、「はい」が80%、「いいえ」が20%、「無回答」が0%でした。三階の「いいえ」のご意見で、「食後の待ち時間が長い」とあり、待ち時間が長くならないように職員間で、注意・声掛けをし配慮の方行っています。
- 4) 排泄介助については、二階で「一箇所のトイレに集中しトイレがすぐに出来ない」とのご意見があり、ミーティングで、利用者様に合った排泄場所の検討を行い、スムーズにトイレ誘導が行えるように改善し、現在行っています。
- 5) の項目では、三階で「もっとドライブに行きたい」とご意見・ご要望がありました。今後は、ドライブレクリエーション等を増やし、外出の機会を作っていきます。
- 9) 職員の接遇について、二階・三階で、「言葉遣い」「挨拶」等について多くの指摘がありました。各階で、アンケートの結果が出た時点ミーティングを実施し、再度「接遇」について内部研修をしました。今後は、「接遇」について十分に注意し、皆様に満足して頂ける様に行っていきます。

通所 全ての項目において、満足、ほぼ満足が80～90%でした。やや不満、不満が1～2%あり、ご意見・要望を、各部署の職員全体で検討し改善を図りました。紙面の都合上一部紹介します。

- 1) 利用目的はリハビリテーション103名、入浴91名、気分転換57名、以下食事、他者との交流、レクリエーション、介護負担の軽減の順でした。今後も、皆様に満足して頂けるよう、生活機能維持向上を目的とした施設として役割を果たしたいとおもいます。
- 3) 入浴については、「入浴中あわてる。入浴時間を長くしてほしい。」のご意見ご要望がありました。通所での入浴は保清目的であり、湯あたり等の心配もある為、早めの声掛けを行っています。
- 5) レクリエーション。クラブについて、「たまには、みんなで外出したい」等の、外出についてのご要望がありました。今後は、外出を含め皆様に楽しんで頂けるよう工夫していきます。また、書道クラブ（毎週火曜日）カラオケクラブ（月、木、土曜日）音楽クラブ（月5回程度）貼り絵クラブ（月4回程度）実施しています。興味のある方は、お気軽に職員の方へ声をおかけください。他にも、余暇活動のご意見等ありましたら、職員の方へお知らせください。
- 9) の項目について、皆様「満足している」といった内容でした。今後も、皆様に満足して頂ける様に行っていきます。

※入所、通所ご利用の皆様、ご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。

通所リハビリテーションだより



元宮公園 桜風景



桜も笑顔も満開



ちょっと寒かったかな？

暖かい季節になり今年も桜の花が満開となりました。
通所リハビリテーションでは4月2～6日、元宮公園に花見散歩に出かけました。

レクリエーション担当より

今年度は、通所リハビリテーションご利用中のレクリエーションを色々な角度から行って行きたいと計画しております。皆様がやってみたい事、気になっている事がありましたら、スタッフに声を掛けてください。



予防通所リハビリテーションだより



山口

小野

4月より、予防通所リハビリテーションの担当が変わりました。皆様のお役にたてるよう頑張りますので、よろしくお祈いします。予防体操や外出など、色々と計画を立てていますのでみどりの里予防通所リハビリテーションをご利用の皆様、お気軽に声をかけください。

貼り絵クラブ

5月より、予防通所リハビリテーションで貼り絵の新しい作品を制作予定です。皆様の、ご参加をお待ちしております。（担当 房野）

行事案内 7月 七夕・8月 夏祭り

編集後記

今年のお花見も天候に恵まれ、きれいな桜の下で皆様笑顔でお花見をする事ができ満開の桜に、皆様心を癒された事と思います。

4月から、広報委員会のメンバーが変わり、広報誌の内容もそれぞれ違った個性のある内容になっているかと思ひます。皆様に、楽しんで頂ける広報誌を広報委員一丸となって作っていきますので、これからもよろしくお祈いします。

広報委員長